

Delft Actief

Een uitgave van de gemeente Delft | Jaargang 21 | nummer 3 | september 2023

foto: Charles Borsboom


Gemeente Delft

Fortuna: 'Een medewerker van de Jongerenacademie vroeg mij alles over mijn opleiding en achtergrond.'

'Leuk dat ik nu verder kan gaan leren'

Fortuna Welday Andemariam (19) start in september met een mbo-opleiding zorg en welzijn. Op weg naar deze studie kreeg ze hulp van de Jongerenacademie. Als 17-jarig meisje kwam ze naar Nederland. Nu zet ze alles op alles om een vak te leren. "Mijn doel is om verpleegkundige te worden."

Fortuna: "Ik kom uit Eritrea en ben hier nu twee jaar. Lang daarvoor kwam mijn oudste broer als kind alleen naar Nederland. Het ging goed hier, maar hij was heel verdrietig omdat hij ons miste. Hij vroeg ons om te komen en startte daarvoor een proces van gezinshereniging voor mijn moeder, broertje en mij. Ik vond het spannend om naar Nederland te gaan. Van mijn broer hoorde ik dat het een beter land is. Dat je er veel vrijheid hebt en je er kunt leren. In Eritrea is het leven best moeilijk en dat verder leren wil ik graag."

Taalonderwijs

Samen met haar moeder en broertje woonde ze de eerste tijd in een asielzoekerscentrum (AZC) in Utrecht. "Daar kon ik gelukkig al beginnen met ISK taalonderwijs om meer Nederlands te leren. Na een tijd kregen we een huis toegewezen en verhuisden we naar Delft." Daar kreeg Fortuna contact met de Jongerenacademie en had ze verschillende afspraken met jongerenconsulent Natalie. "Zij vroeg mij alles over mijn opleiding en achtergrond. In Eritrea heb ik de basisschool en een deel van de middelbare school gedaan. Ik heb haar mijn rapporten laten zien. Zij regelde dat ik bij het ROC Mondriaan verder kon met het ISK taalonderwijs."

Jongerenacademie

De Jongerenacademie van Delft Support helpt jongeren tussen de 18 en 27 jaar met vragen over school, werk of geld. De medewerkers helpen bij het vinden van werk, teruggaan naar school of met oplossingen voor andere problemen.

Zorgen voor mensen

Fortuna heeft daardoor een vrijstelling van inburgering. "Ik heb de Nederlandse taal goed geleerd op BI-niveau." Nu lag de weg open om verder te gaan. "Met de consulent praatte ik over wat ik verder wil leren. Ik vind zorgen voor mensen leuk. En ik heb ervaring met het zorgen voor mijn moeder die blind is geworden. Daarom doe ik nu alles in huis: koken, schoonmaken, boodschappen doen. Ik ben eigenlijk nu een moeder voor mijn moeder." Maar dat vindt ze niet erg. "Mijn moeder en ik zijn heel hecht en we hebben het gezellig met zijn drieën thuis. Gelukkig helpt mijn broer die nu 17 is ook mee."

Studiefinanciering

Ook deed Fortuna vorig jaar een korte stage in een huis voor oudere mensen en ze vond die zorg leuk. "Ik hielp daar de ouderen, bijvoorbeeld met jas uittrekken als ze binnen kwamen, koffie zetten, iets eten en schoonmaken." Vervolgens hielp de Jongerenacademie haar om zich aan te melden bij de mbo-niveau 2 opleiding welzijn en zorg. Ze krijgt hiervoor studiefinanciering. "Ik ben blij dat ik naar school kan, ik vind het leuk en houd ervan om taal en rekenen te leren." De Jongerenacademie hielp haar ook bij andere zaken. "Zoals bij het lezen en schrijven van e-mails en brieven. Ook had ik een beugel nodig en zij hielpen me om de vergoeding daarvoor voor elkaar te krijgen."

Netwerk in Delft

Fortuna zegt dat ze veel heeft geleerd in korte tijd. "Ik heb ook nog mijn zwemdiploma A gehaald! En ik werk sinds vorig jaar bij de Aldi. Ik heb een contract voor 12 uur, maar dat wordt vaak 20 uur per week. Ik ben blij met mijn bijbaan en blijf dat ook

zeker doen tijdens mijn studie." Fortuna bouwt aan haar toekomst en heeft nu een fijn netwerk in Delft. Zo komt ze elke zaterdag bij de bijbelclub van de Vierhovenkerk waar veel mensen uit Eritrea elkaar ontmoeten.

Op de fiets

Dan laat ze haar trouwring zien. "Ik ben net getrouwd. Met Philemon!", lacht ze. "Acht jaar geleden kwam hij naar Nederland. Hij spreekt goed Nederlands en heeft veel gehad aan zijn taalmaatje. Zelf wil ik ook graag verder met een taalcoach of taalmaatje. Misschien iemand die kan helpen bij het huiswerk maken." Ze hoopt dat ze wat meer hulp kan vinden als de studie begint. "Als student moet je veel zelf uitzoeken. Ik wil de taal beter spreken zodat ik zelf meer kan oplossen. Ik zie ernaar uit om straks naar ROC Mondriaan te gaan. Op de fiets, want het is lekker dichtbij!"

Uitbetaling uitkering 2023

	Verwachte betaaldatum	Uiterste betaaldatum
September	25 september	29 september
Oktober	24 oktober	31 oktober
November	24 november	30 november
December	22 december	29 december

Heeft u na de uiterste betaaldatum nog geen uitkering ontvangen? Bel dan tel. 14015. Bel niet vóór de uiterste betaaldatum, wij kunnen u dan helaas nog niet helpen. Alle betaaldata in 2023 staan hier: www.delft.nl/inkomen/uitkering

Ken jij je kracht? Nieuwe training voor Delftenaren van Werkse!

Werkse! helpt mensen in hun ontwikkeling en aan werk. Dit doet Werkse! al meer dan 95 jaar. Niet alleen door mensen te koppelen aan banen, maar ook door te investeren in de ontwikkeling van mensen. De nieuwe training 'Ken je kracht' helpt deelnemers bij het ontdekken van hun kwaliteiten én de mogelijkheden die er zijn.



Met de training 'Ken Je Kracht' krijgen deelnemers meer inzicht in hun volgende stappen richting werk of dagbesteding. Na een aantal succesvolle proefprogramma's bieden nu drie wijkteams van Werkse! deze training aan. De training is laagdrempelig en geeft mensen inzicht in wie zij zijn en waar ze goed in zijn. Daarnaast helpt de training bij het verkennen van de mogelijkheden die ze hebben. Aan het eind van de training hebben deelnemers een persoonlijk ontwikkelplan waar ze mee aan de slag kunnen.

Training 'Ken je Kracht'

De 'Ken je Kracht' training heeft tien bijeenkomsten, twee uur per week. De onderwerpen zijn onder andere: 'Wat wil ik?', 'Wat kan ik?', 'Gezondheid' en 'Netwerken'. Er komen verschillende gastsprekers langs die hun ervaringen delen en dieper ingaan op de onderwerpen. Tijdens de bijeenkomsten houden deelnemers zich met de tien thema's bezig aan de hand van een ontwikkelingsplan (portfolio). In dit ontwikkelingsplan staan opdrachten die deelnemers uitdagen om hun kwaliteiten, wensen en doelen te ontdekken. Dit werken ze verder uit, samen met de trainers en andere deelnemers.

Succesverhalen

Deelnemers staan sterker in hun schoenen na het volgen van de 'Ken je Kracht' training. Ze hebben een duidelijker beeld van de volgende stappen richting een baan of dagbesteding en hebben ook meer zelfvertrouwen om actie te ondernemen. Hierbij krijgen deelnemers hulp van hun consulent. Iedereen die meedoet aan de training maakt persoonlijke groei door. Dit zijn een paar reacties van deelnemers die aan 'Ken je Kracht': "De training heeft me laten zien dat er meer mogelijkheden zijn" en "ik besef nu dankzij de training dat thuisblijven niet de beste optie is."

Een aantal deelnemers is na de training erg enthousiast geworden. Eén persoon is vrijwilligerswerk gaan doen en een ander is een opleiding voor beveiligingsmedewerker gaan volgen. Twee deelnemers hebben een werkgever ontmoet voor een kennismakingsgesprek, waarvan er nu één fulltime werk heeft gevonden. En zo zet Werkse! zich in voor nog meer succesverhalen!

Meer informatie

Wil jij meer weten? Neem contact op met Wendley de la Paz via 06 39 29 48 68 of stuur een e-mail naar wldlpaz@werkse.nl.



Nieuwe kansen

Na de zomerperiode gaan er in september weer veel nieuwe activiteiten van start en zijn er nieuwe kansen. In deze Delft Actief noemen we een paar van die activiteiten. Zoals de trainingen van Werkse! en de ondersteuning van de Jongerenacademie. Die organisaties helpen u verder om stappen te zetten naar werk of studie bijvoorbeeld. Nieuwe kansen zijn er ook op het vlak van plezier en gezondheid. Zo kunt u met de Delftpas korting krijgen op leuke uitjes. En voor kinderen zijn er nieuwe kansen om te sporten of om creatieve lessen te volgen via het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Maak ook gebruik van de vergoedingen en regelingen die we in deze Delft Actief noemen. Die kunnen u helpen om nieuwe kansen waar te maken!

DelftSupport

Jongerenacademie pakt werkloosheid van jongeren aan

De Jongerenacademie van Delft Support helpt jongeren die niet werken en geen opleiding volgen. De medewerkers zijn begonnen met een nieuwe aanpak om te voorkomen dat jongeren werkloos worden. Dat houdt in dat ze jongeren die zich aanmelden nog intensiever begeleiden. Ook gaan ze jongeren zonder werk of opleiding zelf actiever zoeken, om ze te kunnen helpen.

Jongerenconsulent Lianne vertelt: "Wij nemen jongeren die zich aanmelden nog meer bij de hand. Zo zetten we samen de stappen die nodig zijn om werk of een geschikte opleiding te vinden. En als blijkt dat een jongere extra aandacht nodig heeft, dan krijgt die ook nog een coach. Die coach is er volledig voor de jongeren. Dat geeft hen vertrouwen."

De nieuwe werkwijze houdt ook in dat de Jongerenacademie zelf op zoek gaat naar jongeren zonder opleiding of werk. Lianne: "We sturen een brief en als ze niet reageren, gaan we naar ze toe. We willen zo de drempel verlagen om hulp te zoeken. We laten weten: we zijn hier en je kunt altijd bij ons terecht."

Meer informatie: www.delftsupport.nl/jongeren

Achterstand met vaste lasten?

Betaalt u een aantal keer de rekening niet van uw huur, zorgverzekering, water of energie? Dan krijgt de gemeente een seintje van deze bedrijven. We nemen dan contact met u op om te vragen of u hulp nodig heeft bij het oplossen van het bedrag dat u nog niet heeft betaald.

Energie rekening – voorkom afsluiting

Energiebedrijven laten de gemeente ook weten als een energiecontract wordt gestopt omdat er een achterstand is met betalen. Ook daar kan de gemeente u bij helpen.

- Is uw contract nog niet gestopt? Dan helpen wij u om een betaalregeling af te sluiten. Uw energieleverancier mag uw contract niet stoppen als u een betaalregeling heeft of hulp voor uw achterstand(en) zoekt.
- Is uw contract wel gestopt? Dan helpen wij u om een nieuw contract af te sluiten met een energieleverancier.

Het kan iedereen overkomen

Als u wacht met hulp vragen kan het bedrag dat u niet heeft betaald groter worden. Dat willen we graag voorkomen. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op www.delft.nl/emma.

GRATIS ENERGIEHULP



De koude(re) maanden komen er weer aan. Heeft u moeite om uw energierekening te betalen? De Energiehulp van 015 Duurzaam kan u adviseren over het verlagen van uw energieverbruik. Deze hulp is gratis als u een vergoeding voor energiekosten (eenmalige energietoeslag) of bijstand heeft gekregen.

Hoe werkt het?

Ontvangt u bijstand of heeft u een eenmalige energietoeslag gekregen? Neem dan contact op met 015 Duurzaam: Telefoon: 06 81 57 30 73 (maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur) E-mail: energiehulp@015duurzaam.nl

Kijk voor meer informatie op: www.delft.nl/energiehulp.

Energietoeslag 2023

Heeft u in 2022 € 1300 ontvangen in verband met uw gestegen energiekosten? Dan heeft u in mei € 500 extra gekregen. Dit heet eenmalige energietoeslag. Dit heeft u alvast voor 2023 gekregen. Het is nog niet bekend of er nog een energietoeslag voor 2023 mag worden uitbetaald en wanneer dat gebeurt. Zodra hierover meer bekend is, vindt u dit op www.delft.nl/energietoeslag.

TAAL LEREN BIEDT NIEUWE KANSEN



Ruud Krol (links) is digimaatje: 'Ik help graag anderen vooruit'

Heeft u moeite met de Nederlandse taal of met rekenen? In Delft kunt u in de bibliotheek (DOK) gratis hulp krijgen om taal of rekenen beter te leren en vooruit te komen. U hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek! DOK Taalhuis helpt iedereen met taalvragen. De medewerkers daar geven advies bij het vinden van een cursus of training. Ook kunt u bij het Taalhuis terecht voor hulp met rekenen. En bij DOK vindt u het Informatiepunt Digitale Overheid. Hier kunt u vragen stellen over bijvoorbeeld DigiD en het aanvragen van online toeslagen.

Taalmaatje, rekenmaatje of digimaatje

Wilt u het liefst persoonlijke hulp van één vrijwilliger? Dan kunt u zich bij Het Taalhuis ook aanmelden voor een taalmaatje, rekenmaatje of digimaatje. Die mensen helpen u om beter te leren lezen en schrijven, e-mails te versturen of bij het online bankieren. Zoals Ruud Krol, hij is digimaatje bij DOK: "Ik ben zelf heel handig met computers en help anderen ook graag vooruit op smartphone, tablet of laptop. Ik vraag wat ze graag willen leren. En dan gaan we aan de slag. Elke week zetten we weer een nieuwe stap. Hoe klein ook. We oefenen net zo lang tot het lukt. Soms merk ik dat mensen al die apparaten spannend vinden. Maar ik moedig hen aan toch zoveel mogelijk te oefenen. De ontwikkelingen gaan zo snel. Je wilt echt niet achterblijven. En bij mij mogen ze fouten maken. Dat is helemaal niet erg. Daar leer je juist van."

Taalhuis

Het Taalhuis is in DOK Voorhof, aan de Duke Ellingtonstraat 203. Dit is open op:

- Donderdag van 14.00 - 17.30 uur
- Vrijdag van 14.00 - 17.30 uur

Kijk ook op: www.dok.info/taalhuis

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Voor vragen over digitale zaken kunt u naar het IDO. Dit is in DOK Centrum, Vestplein 100 en DOK Voorhof, Duke Ellingtonstraat 203. Open op:

- Dinsdag van 10.00 – 12.00 uur in DOK OPEN (Centrum)
- Dinsdag van 14.00 - 17.30 uur in DOK Voorhof
- Vrijdag van 10.00 – 12.00 uur in DOK OPEN (Centrum)

Zie ook: www.dok.info/ido



Kansen bieden aan alle inwoners

Delft wil een stad zijn met kansen voor iedereen. Waar iedereen kan meedoen en zich kan ontwikkelen. Ook inwoners met een laag inkomen én de kinderen van deze mensen. Daarvoor wil de gemeente zich de komende jaren nog harder inzetten.

In de **Nota Armoede** kunt u hier meer over lezen. Hierin staat bijvoorbeeld wat de gemeente wil bereiken met de armoede-aanpak en hoe dat moet gebeuren. Bent u benieuwd? U vindt de Nota Armoede via www.delft.nl/geldvooruu. Op deze pagina vindt u ook meer informatie over de vele regelingen en tegemoetkomingen van de gemeente.

TOESLAGENAFFAIRE Ook ex-toeslagpartners kunnen zich nu melden voor hulp

De Belastingdienst is al een tijd bezig met het herstellen van de fouten die zijn gemaakt bij de Toeslagenaffaire. Daarnaast mogen gedupeerden, maar ook de kinderen van gedupeerden, zich melden bij de gemeente voor extra hulp. Bijvoorbeeld bij geldzorgen of problemen met gezondheid, werk, woning of gezin.

Sinds kort kunnen ook ex-toeslagpartners van gedupeerden geld en hulp krijgen van de Belastingdienst. Als u een brief van de Belastingdienst heeft ontvangen, kunt u zich aanmelden voor hulp van de gemeente. Het speciale hulpteam van de gemeente neemt dan contact met u op. Meer informatie vindt u op www.delft.nl/toeslagenaffaire.



Korting op leuke uitjes met de Delftpas

Met de Delftpas beleeft u de leukste uitjes in de omgeving samen met vrienden en familie. Dat is méér plezier voor minder geld. Komt u in aanmerking voor een Delftpas van € 5? Dan krijgt uw kind een gratis Delftpas. Hierop staat een tegoed om schoolspullen te kopen. Wilt u weten of u recht heeft op een pas van € 5? Check dan het inkomen op www.delftpas.nl of maak een afspraak bij de gemeente.

Vergoeding schoolkosten kind(eren)

Het nieuwe schooljaar is begonnen. De basisschool, de middelbare school of een vervolgopleiding aan het MBO kosten geld. Uw kind heeft ook nieuwe school- en gymspullen nodig. Kinderen onder de 18 jaar krijgen een tegoed op hun Delftpas om deze kosten te betalen. Dit is de schoolkostenregeling. Het tegoed voor kinderen van 4 t/m 11 jaar is € 50. Kinderen van 12 t/m 17 jaar ontvangen € 150 tegoed. Hiermee kunt u spullen kopen in een aantal winkels in Delft. Kinderen die 18 jaar of ouder zijn, kunnen studiefinanciering of een tegemoetkoming schoolkosten aanvragen. Kijk hiervoor op www.duo.nl.



Hoe krijgt mijn kind tegoed op de pas?

Het tegoed van de schoolkostenregeling is gekoppeld aan de Delftpas. Wil uw kind gebruik maken van het tegoed? Dan moet u eerst een Delftpas kopen van € 5 of uw huidige pas verlengen. Het tegoed wordt binnen 5 werkdagen automatisch op hun gratis pas gezet. Koop de Delftpas online via www.delftpas.nl, bij de gemeente of bij de DOK locaties in Delft. Via MijnPas op de website kunt u zien hoeveel tegoed er op de passen staat.



Schoolspullen kopen met het tegoed

Het tegoed kunt u gebruiken voor schriften, kleding, een rekenmachine, menstruatieproducten of goede fietsverlichting. Het tegoed staat op de Delftpas van uw kind en werkt als een pinpas. Hieronder vindt u een overzicht van winkels waar u de Delftpas kunt gebruiken. Meer informatie vindt u op www.delft.nl/schoolkostenregeling.

Bij deze winkels kunt u het tegoed gebruiken:

- 123sport, Vesteplein 7
- Bruna, Gasthuislaan 66-68
- Bristol, Zuidpoort 1
- H&M, Bastiaansplein 1
- Hema, Molslaan 33 en Troelstralaan 71a
- Primera Dasstraat, Dasstraat 12-14
- Primera Bikolaan, Bikolaan 189-191
- Primera In de Hoven, Troelstralaan 67
- Wijtman Sport, Oude Langendijk 13
- The Read Shop Kempers, Troelstralaan 43-47
- Wibra In de Hoven, Troelstralaan 7C

Ouderbijdrage betalen met de Delftpas

Vraagt de school om een ouderbijdrage, maar kunt u dit niet betalen? Laat uw Delftpas op school zien of mail het pasnummer naar de school. De gemeente betaalt de ouderbijdrage dan rechtsreeks aan de school. U hoeft verder niets te betalen.

Jeugdfonds Sport & Cultuur

Sporten en creatief bezig zijn is goed voor kinderen. Ze ontdekken hun talenten en leren spelen met anderen. Maar wat als u het niet kunt betalen?



Het Jeugdfonds Sport & Cultuur betaalt dan de contributie voor uw kind. Van voetbal, streetdance, judo, zwemles tot muziekles. Zo kunnen alle kinderen meedoen!

Aanvraag doen

Ouders kunnen zelf geen aanvraag doen bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur. De aanvraag wordt gedaan door een tussenpersoon. Dat is bijvoorbeeld de leerkracht op school, de buurtsportcoaches van Delft voor Elkaar of uw huisarts. Ook kunt u uw gegevens invullen op www.kieseenclub.nl.

Dan neemt de tussenpersoon contact met u op en dient de aanvraag voor u in. Wordt de aanvraag geaccepteerd? Dan betaalt het Jeugdfonds de contributie voor u aan de winkel of de vereniging. U krijgt geen geld op uw rekening gestort. Kijk voor meer informatie op www.delft.nl/jeugdfonds.

Wat zijn de voorwaarden?

Elk kind mag één sportaanvraag en één cultuuraanvraag doen. De vergoeding voor sporten is maximaal € 325 per jaar en voor culturele activiteiten maximaal € 450 per jaar. Er zijn drie voorwaarden: uw kind is jonger dan 18 jaar; uw kind woont in Delft en uw inkomen is niet hoger dan 110 procent van de bijstand.

Colofon

Dit is een uitgave van
Gemeente Delft
Postbus 78, 2600 ME Delft
communicatie@delft.nl
Telefoon 14015
www.delft.nl

Redactie
Gemeente Delft i.s.m. Werkse!

Teksten
Edith Vos (Tekstkeuken)

Ontwerp en opmaak
Joost van den Broek (Studio Markant)

Illustratie
Michel Henry

Oplage 4.000
September 2023

Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.



EEN BLIJVENDE OPLOSSING VOOR SCHULDEN OF ANDERE GELDZORGEN

De Financiële Winkel van Delft helpt inwoners bij het vinden van een blijvende oplossing voor hun geldzorgen. Denk aan tips en adviezen om uw administratie te verbeteren of een doorverwijzing naar de juiste hulpverlener. Het kan ook zijn dat u een regeling nodig heeft om uw schulden op te lossen.

Is een schuldregeling de oplossing voor uw situatie? Dan stelt uw consulent een betalingsregeling voor aan uw schuldeisers. Daarbij wordt rekening gehouden met wat u elke maand kunt betalen. Hoe lang u uiteindelijk uw schuld afbetaald, hangt af van wanneer uw betalingsvoorstel is gedaan aan uw schuldeisers:

- Was dit vóór 1 juli 2023? Dan duurt uw schuldregeling 36 maanden. U betaalt dus 36 maanden uw schulden af (vanaf het moment dat u de schuldregelingsovereenkomst heeft ondertekend).
- Was dit ná 1 juli 2023 of wilt u zich aanmelden voor hulp? Dan duurt uw schuldregeling 18 maanden. U betaalt dus 18 maanden uw schulden af (vanaf het moment dat u de schuldregelingsovereenkomst heeft ondertekend).

Wilt u weten wat voor uw situatie geldt? Neem dan contact op met de Financiële Winkel van Delft. U kunt bellen naar 14015 of online een afspraak maken via www.delft.nl/geldzorgen.